

# Auftragsformular (V)DSL

## 1. Produktauswahl

- Snellstar DSL 16**  
Internet Flatrate, inkl. Datenvolumen  
Download 16 MBit/s<sup>1</sup>  
Upload 1 MBit/s<sup>1</sup>
- Snellstar VDSL 25**  
Internet Flatrate, inkl. Datenvolumen  
Download 25 MBit/s<sup>1</sup>  
Upload 2,5 MBit/s<sup>1</sup>
- Snellstar VDSL 50**  
Internet Flatrate, inkl. Datenvolumen  
Download 50 MBit/s<sup>1,2</sup>  
Upload 5 MBit/s<sup>1,2</sup>
- Snellstar VDSL 100**  
Internet Flatrate, inkl. Datenvolumen  
Download 100 MBit/s<sup>1,2</sup>  
Upload 10 MBit/s<sup>1,2</sup>

alle Preise verstehen sich als monatliche Gebühr, inklusive 19% Mehrwertsteuer

39,90 €

49,90 €

59,90 €

69,90 €

### Snellstar-Telefonie inklusive

- Alle Tarife enthalten die Snellstar-Telefonie
- unbegrenzt in das deutsche Festnetz telefonieren (ausser Sonderrufnummern, Mobilfunk- und Datenverbindungen)
  - Telefonie in alle deutschen Mobilfunknetze
  - Portierung der Rufnummer (max. 3) (Sie behalten Ihre alte Nummer)
  - bitte die letzte Seite des Auftrages ausfüllen und unterschreiben
  - Standardrouter (Fritzbox 7360 oder ähnlich)

0,00 €

0,15 €/Minute

0,00 €

### Premium-Router (FritzBox 7490 oder ähnlich) mtl. 4,95 €

- An Stelle des Standard-Routers erhalten Sie einen Premium-Router.
- 2 x Telefon-Analog-Anschluss (RJ11/TAE)
  - 1 x S0-Anschluss (ISDN)
  - 4 x LAN (RJ45) (10/100/1000)
  - 2 x USB 3.0

bei Fragen zu den Produkten,  
oder zu dem Auftragsformular  
**0431 - 77 55 334**

## 2. Terminwunsch

- so schnell wie möglich

## 3. Auftraggeber / Anschlussort (DRUCKBUCHSTABEN)

### 3.1 Auftraggeber

- Frau
- Herr

Name, Vorname (ggf. Titel)

Geburtsdatum

Strasse, Hausnummer

Postleitzahl, Ort (nur in 24253 Passade und 24253 Prasdorf möglich)

Telefon

Mobil-Telefon

Email

Name, Vorname des Ansprechpartners vor Ort (sofern abweichend)

### 3.2 Anschlussort (sofern abweichend)

Strasse, Hausnummer

Postleitzahl, Ort (nur in 24253 Passade und 24253 Prasdorf möglich)

Name, Vorname des Ansprechpartners vor Ort (sofern abweichend)

### 3.3 Rechnungsanschrift (sofern abweichend)

Name, Vorname (ggf. Titel)

Strasse, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

## 4. sonstige Dienstleistungen und Optionen

### 4.1 Telefonie

- zusätzlicher Sprachkanal** (max. zwei zubuchbar)  
Sie können zwei Gespräche gleichzeitig führen monatlich **4,90 €**
- Standardeintrag ins Telefonbuch**
- Rufnummernsperre aufheben**
  - alle kostenpflichtigen Sonderrufnummern, und Auslandsgespräche
  - deutsches Mobilfunknetz
  - Auslandsgespräche
  - 0900
  - 0180x
  - 0137x

### Speicherung der Verbindungsdaten

- 90 Tage nach Rechnungsversand löschen
- sofort nach Rechnungsversand löschen

Hinweis: Die Snellstar GmbH muss diese Daten auch dann nicht nachweisen, wenn Sie innerhalb der Widerspruchsfrist einen Einwand gegen die Höhe des Rechnungsentgeltes erheben.

### Zielrufnummern sollen

- vollständig gespeichert werden
- gekürzt gespeichert werden

1) Inklusive Datenvolumen. Die tatsächlich erzielbare Bandbreite kann in Abhängigkeit von der Auslastung des Netzes, Zieladresse, sowie Witterungseinflüssen abweichen

2) Aufgrund äußerer Einflüsse, wie zum Beispiel der umgebenen Topographie oder dem Montageort, sind Abweichungen in der Bandbreite möglich. Bei Unterschreitung der tariflichen Bandbreite um durchschnittlich 30% in einem Zeitraum von 60 Tagen ist die Einstufung in den Tarif Snellstar DSL16 vereinbart.

#### 4.2 Rechnungsversand

- zusätzlicher Versand der Rechnung in Papierform

monatlich **2,50 €**

#### 4.3 sonstige Dienstleistungen

- Vor-Ort Installation

einmalig **59,90 €**

Bei Bedarf installieren und konfigurieren wir Ihren Router vor Ort und stellen sicher das alle Funktionen verfügbar sind.

### 5. Anschlussgebühr

Für die Schaltung eines Internetanschlusses und den Versand des Standard-Routers zur Selbstmontage fallen einmalige Anschlusskosten in Höhe von **99,00 €** an. Diese werden mit der ersten Monatsrechnung fällig.

Die Snellstar GmbH stellt für die Laufzeit des Vertrages einen geeigneten Router zur Verfügung. Nach Beendigung des Vertrages muß dieser auf Kosten des Anschlussinhabers, binnen 14 Tagen vollständig an die Snellstar GmbH, Kaistr. 101, 24114 Kiel zurück gesendet werden.

Für einen verlorenen oder beschädigten Router werden einmalig **179,00 €** berechnet.

### 6. Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Laufzeit beginnt mit der Freischaltung des Anschlusses und verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn nicht 3 Monate vor Ablauf der Laufzeit schriftlich gekündigt wird. Bei einer Eigenmontage ist der Laufzeitbeginn nicht abhängig von der tatsächlichen Inbetriebnahme des Anschlusses durch den Kunden. Es zählt das Datum der Zurverfügungstellung durch die Snellstar GmbH.

### 7. Bankverbindung

#### Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Lastschriftmandates

1. Einzugsermächtigung

Ich ermächtige die Snellstar GmbH widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit durch Lastschrift von meinem Konto einzuziehen.

2. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Snellstar GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Snellstar GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kreditinstitut	Kontoinhaber, Vor- und Zuname (DRUCKBUCHSTABEN)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
IBAN	BIC
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ort, Datum	Unterschrift (Kontoinhaber(in))

### 8. Widerrufsrecht / Folgen eines Widerrufs

Dieser Auftrag kann ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen, ab dem Datum der Unterschrift unter diesem Auftrag, schriftlich bei der Snellstar GmbH, Kaistr. 101, 24114 Kiel widerrufen. Zur Wahrung der Frist genügt das rechtzeitige Absenden, der Poststempel zählt.

Folgen eines Widerrufs: Alle von der Snellstar GmbH zur Verfügung gestellten Geräte sind inklusive des entsprechenden Zubehöres binnen 14 Tagen auf Kosten des Auftraggebers an die Snellstar GmbH, Kaistr. 101, 24114 Kiel zurück zu senden.

Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass ich von dem Recht zum Widerruf und den daraus entstehenden Folgen Kenntnis erlangt habe.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ort, Datum	Name (DRUCKBUCHSTABEN)	Unterschrift (Auftraggeber(in))

### 9. Auftragserteilung

Hiermit erteile ich der Snellstar GmbH den vorstehenden Auftrag und akzeptiere sowohl die AGB, als auch die Leistungsbeschreibung der bestellten Produkte. Einsehbar unter [www.snellstar.de](http://www.snellstar.de).

Ich willige ein, dass zum Zwecke der Bonitätsprüfung und zur Vermeidung von Missbrauch von Telekommunikationsdienstleistungen Auskünfte über die SCHUFA, Creditreform, Kreditinstitute und Wirtschaftsauskunfteien eingeholt und zur zweckentsprechenden Verfolgung zivilrechtlicher Ansprüche an die Gesellschaften weitergegeben werden.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ort, Datum	Name (DRUCKBUCHSTABEN)	Unterschrift (Auftraggeber(in))

**Rückgabe bitte ausgefüllt und unterschrieben an:**

**Snellstar GmbH, Kaistr. 101, D - 24114 Kiel**

**oder Fax an: 0431 - 7755 105**

**oder Email an: [office@snellstar.de](mailto:office@snellstar.de)**

# Anbieterwechsellauftrag von SNELLSTAR GmbH

## Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPag)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
zum nächst möglichen Termin.

## Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma : \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

alle Nr. der  
Anschlüsse  
portieren

Ortsnetzkennzahl

Rufnummer/n

(Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Telekommunikations-  
anlagen:

Durchwahl-RN

-

Abfragestelle

Rufnummernblock:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EK) auszufüllen

WBCI-GF: \_\_\_\_\_

Vorab-ID: \_\_\_\_\_

Änderungs- /  
Storno-ID \_\_\_\_\_

PKlauf: D027

Wechseltermin: \_\_\_\_\_

neuer Wechseltermin: \_\_\_\_\_

Portierungsfenster:

06:00 - 8:00 Uhr

06:00 - 12:00 Uhr

Rückinformation an: \_\_\_\_\_

über Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

Ressourcenübernahme:

ja

nein

Sicherer Hafen: \_\_\_\_\_

Storno ausgeführt:

ja

nein

Zustimmung:

ZWA

NAT

ADA

Datum: \_\_\_\_\_

Ist-Technologie: \_\_\_\_\_

WITA: \_\_\_\_\_

S/PRI: \_\_\_\_\_

WITA-Vertragsnummer / Line-ID: \_\_\_\_\_

Grund: \_\_\_\_\_

Ablehnung:

ADF

KNI

VAE

RNG

WAI

AIF

SON

Ortsnetzkennzahl \_\_\_\_\_

Rufnummer/n

PKI abg

PKI abg

Bei Telekommunikationsanlagen:

_____	-	_____	-	_____
_____	-	_____	-	_____
_____	-	_____	-	_____
_____	-	_____	-	_____
_____	-	_____	-	_____

Durchwahl-RN

- Abfragestelle \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Rufnummernblock

von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

PKI abg \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

über Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

interne Bemerkungen